



AVISO DE PRIVACIDAD

Usuarios de página de internet, clientes y proveedores.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, cuando son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **INDUSTRIAL PATRONA, S.A. DE C.V.**, desde ahora **"IPSA"** quien es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Calle Patrona, número 13, Zona Industrial, Córdoba, C.P. 94690, Veracruz, México y portal de internet <http://www.patrona.com.mx/>

Los datos personales que sean proporcionados por usted como cliente, proveedor o usuario, con la finalidad de que pueda ingresar mediante su navegador y tener acceso a los servicios e información que **"IPSA"** pone a su disposición a través de su sitio web, serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013. El Titular de los datos podrá obtener en cualquier momento, una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas en el domicilio del Responsable por medio del Departamento de Datos Personales en el domicilio Calle Patrona, número 13, Zona Industrial, Córdoba, C.P. 94690, Veracruz, México o comunicándose al teléfono (271) 71-727-27 ext. 124.

"Clientes"

"IPSA", le informa qué datos personales recaba: nombre, apellidos, domicilio, teléfono, fax, correo electrónico, RFC y firma autógrafa.

De igual manera, recabamos datos considerados como patrimoniales: créditos obtenidos, institución bancaria que proporcionó el crédito, número de cuenta e información de bienes inmuebles.

Así también, recabamos los siguientes datos de terceros, con la finalidad de que nos proporcionen referencias bancarias y/o comerciales: nombre, apellidos, domicilio y teléfono.

Solicitamos los siguientes documentos los cuales contienen sus datos personales, con la finalidad de integrar su expediente como cliente: original de solicitud de crédito, copia de identificación oficial, comprobante de domicilio y cédula del RFC.

Hacemos de su conocimiento que los datos que sean recabados a través del formato de solicitud de crédito, serán almacenados en nuestro sistema, el cual le asignará un código de cliente, cuya finalidad es facilitar su identificación.

Los datos mencionados anteriormente, los utilizaremos para finalidades necesarias para:

- Proporcionar los servicios contratados.
- Realizar entregas de los productos adquiridos.
- Cumplir con lo dispuesto en las disposiciones fiscales correspondientes.
- Emitir las facturas correspondientes.
- Registrar sus pagos.



- Informarle de cambios y promociones.
- Proporcionar el crédito como cliente de IPSA.
- Generar un usuario como cliente en la página de internet de IPSA.
- Accesar a sus facturas en su calidad de cliente a través de la página de internet.

“Proveedores”

“IPSA” le informa qué datos personales tratamos en su calidad de proveedor: nombre, apellidos, RFC, CURP, domicilio fiscal, teléfono, correo electrónico y firma autógrafa.

De igual manera, recabamos los siguientes datos personales considerados como patrimoniales: institución bancaria, número de cuenta y sucursal.

Hacemos de su conocimiento que los datos que sean recabados a través del formato de registro como proveedor, serán almacenados en nuestro sistema el cual le asignará un número de proveedor, cuya finalidad es facilitar su identificación.

Los datos mencionados anteriormente, los utilizaremos para finalidades necesarias para:

- Cumplir con las obligaciones propias de la relación de negocios que tiene “IPSA” con el titular de los datos.
- Cumplir con lo dispuesto en las disposiciones fiscales correspondientes.
- Realizar el pago por los servicios o productos otorgados.
- Comunicarle sobre cambios en los servicios, mantener contacto con el titular de los datos.

“Usuarios de la página de internet”

“IPSA” le informa qué datos personales recabamos: nombre, apellidos y correo electrónico.

Los datos mencionados anteriormente, los utilizaremos para finalidades necesarias para:

- Proporcionar información respecto a los servicios de su interés.

El Titular tendrá un plazo de cinco días para que, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades señaladas. Si el Titular no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento a “IPSA” para el tratamiento de los mismos. No obstante lo anterior, el Titular puede en todo tiempo, revocar el consentimiento que nos haya otorgado siguiendo el procedimiento que más adelante se señala.

* * *

“IPSA” recaba y/o utiliza y/o almacena y/o transmite sus datos personales, en la medida en la que la LFPDPPP y su normatividad lo permita; “IPSA” podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las finalidades anteriormente descritas o cuando se haya autorizado o solicitado expresamente por usted.



Le informamos que “**IPSA**” compartirá sus datos personales dentro del país a terceros en aquellos casos en que resulte necesario para el cumplimiento del servicio prestado, así como en aquellos casos de incumplimiento del mismo. “**IPSA**” es el Responsable del tratamiento de sus datos y únicamente los tratarán para los fines que se deriven de la prestación del servicio y aquellos que se deriven de ésta.

Sus datos son compartidos dentro del país para cumplir con los fines que se mencionan a continuación:

DESTINATARIO	FINALIDAD
Secretaria de Hacienda y Crédito Público	Cumplir con las obligaciones de enviar la declaración informativa de operaciones con clientes y proveedores.
	Realizar las declaraciones de impuestos y atender requerimientos.
Proveedor de servicios de facturación electrónica.	Emitir una factura para efectos fiscales en caso de ser requerida por usted.

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)

Se le informa que tiene derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de **Rectificación** para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de **Cancelación** para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO** y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos:

Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de “**IPSA**” ubicado en Calle Patrona, número 13, Zona Industrial, Córdoba, C.P. 94690, Veracruz, México.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, le informamos lo siguiente:

- a) El Titular deberá acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al Titular ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el Titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por “**IPSA**” únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.
- b) El medio por el cual el Titular podrá ejercer sus derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales y/o revocar su consentimiento al



tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a **INDUSTRIAL PATRONA, S.A. DE C.V.** Dicho escrito deberá contener nombre y apellidos completos del Titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende ejercer.

También pueden ejercer sus derechos **ARCO** a través de los formatos que para tal efecto tiene **"IPSA"** y que podrán ser proporcionados directamente con el Departamento de Datos Personales en el domicilio de **"IPSA"**.

- c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, le comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que señaló en su solicitud de o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la oposición al tratamiento de sus datos personales. La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el Titular de los Datos.

Con objeto de que usted pueda revocar y limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que **"IPSA"** cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, de revocación y limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como informar y aclarar dudas respecto al tratamiento, uso y divulgación de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento será imposible.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su personalidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso, señalando en éste su deseo de Revocar y/o limitar el uso y divulgación de su información personal.



Para obtener mayor información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos, estamos a sus órdenes en:

- Teléfono: (271) 71-727-27 ext. 124.
- En el domicilio del Responsable a través del Departamento de Datos Personales, ubicado en Calle Patrona, número 13, Zona Industrial, Córdoba, C.P. 94690, Veracruz, México.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuevos proyectos o de nuestras prácticas de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, se pondrá a su disposición la versión actualizada a través del Departamento de Datos Personales de “**IPSA**”, en nuestra página de internet <http://www.patrona.com.mx/>

Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado. “**IPSA**” ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.